

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

1.1.1. Các loại Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập

1.1.1.1. Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản

- Thông tin liên hệ và nhận dạng: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; quốc tịch; số điện thoại; địa chỉ email; địa chỉ thường trú; địa chỉ liên hệ.
- Thông tin pháp lý và định danh: Thông tin giấy tờ tùy thân và định danh như Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu/Số định danh cá nhân; các thông tin định danh khác theo quy định pháp luật (nếu có).
- Thông tin cư trú: Thông tin về tình trạng, hình thức, thời gian và mục đích cư trú nhằm tuân thủ quy định pháp luật, quản lý hồ sơ và xác định phạm vi cung cấp sản phẩm, dịch vụ.
- Thông tin phương tiện di chuyển và kiểm soát ra vào: Thông tin phương tiện di chuyển (ví dụ: biển số xe); thông tin thẻ ra vào; dữ liệu kiểm soát ra vào tòa nhà, khu vực hoặc sự kiện.
- Thông tin về nhu cầu, mối quan tâm đối với sản phẩm, dịch vụ; thông tin đăng ký nhận tư vấn; đăng ký tham gia sự kiện, chương trình, hoạt động do Công Ty tổ chức.
- Thông tin về sản phẩm, dịch vụ và lịch sử sử dụng sản phẩm, dịch vụ: Thông tin đăng ký và sử dụng sản phẩm, dịch vụ; dữ liệu liên quan đến quá trình và lịch sử sử dụng sản phẩm, dịch vụ.
- Dữ liệu về tài khoản số và lịch sử sử dụng: Dữ liệu tài khoản trên website/ứng dụng như thông tin đăng nhập; dữ liệu về lịch sử sử dụng website, ứng dụng hoặc các kênh dịch vụ (ví dụ: lượt xem, thao tác, nội dung tương tác).
- Dữ liệu kỹ thuật và vận hành hệ thống: Địa chỉ IP, cookie, ID thiết bị, thông tin thiết bị, trình duyệt, nhật ký hệ thống và các dữ liệu kỹ thuật khác phục vụ vận hành, bảo mật và cải thiện hệ thống.
- Dữ liệu phản hồi và đánh giá: Dữ liệu phản hồi, khiếu nại, kiến nghị và đánh giá của Khách Hàng.
- Thông tin về phân khúc Khách Hàng: Thông tin về sở thích, nhu cầu đối với sản phẩm, dịch vụ của Khách Hàng.

1.1.1.2. Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm

- Dữ liệu sinh trắc học: Dữ liệu nhận diện khuôn mặt và các dữ liệu sinh trắc học khác (trong trường hợp Khách Hàng đăng ký hoặc đồng ý sử dụng).
- Tình trạng sức khỏe, đặc điểm di truyền hoặc đặc tính sinh học, đặc tính xã hội (bao gồm đời sống tình dục, xu hướng tình dục nếu có) được ghi nhận và lưu trữ trong quá trình cung cấp dịch vụ về sức khỏe hoặc hồ sơ bệnh án trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh tại mỗi cơ sở y tế của Công ty.
- Thông tin tài chính, tín dụng và giao dịch: Thông tin liên quan đến hợp đồng, giao dịch, tài trợ, bảo lãnh hoặc vay vốn (bao gồm thông tin tài chính, tín dụng); thông

tin tài khoản ngân hàng và thông tin phục vụ thanh toán (bao gồm thông tin giao dịch tài chính).

- Dữ liệu ghi âm, ghi hình có khả năng nhận diện: Dữ liệu từ hệ thống ghi âm, ghi hình tại tòa nhà, khu đô thị, khu vực công cộng hoặc sự kiện, trong phạm vi có thể được sử dụng để nhận diện hoặc theo dõi cá nhân.
- Dữ liệu về hoạt động và hành vi trên các dịch vụ trực tuyến của Công Ty: Dữ liệu về hành trình truy cập website/ứng dụng, dữ liệu cookie về hành vi sử dụng ứng dụng, dữ liệu tương tác của người dùng, và dữ liệu về hồ sơ hoặc phân nhóm người dùng.
- Hình ảnh chứng minh nhân dân/căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu.

1.1.2. Cơ sở pháp lý để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân và mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

Công Ty xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng cho các mục đích sau, dựa trên sự đồng ý hoặc các cơ sở pháp lý khác như thực hiện thỏa thuận, tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật và các cơ sở pháp lý khác như mô tả dưới đây.

1.1.2.1. Dựa trên sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu, Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý để:

(a) Tiếp thị, quảng cáo

Thực hiện tư vấn, giới thiệu, truyền thông sản phẩm, dịch vụ của Công Ty thông qua các sự kiện, chương trình, hoạt động cộng đồng hoặc các hình thức khác như trên website, ứng dụng, nền tảng số; Cá nhân hóa, dựa trên sở thích của Khách hàng tiến hành quảng cáo, tiếp thị trên website, ứng dụng, nền tảng số và các phương tiện khác.

(b) Nghiên cứu, phát triển và cải thiện sản phẩm, dịch vụ

Thực hiện hoạt động nghiên cứu, phát triển, cải thiện sản phẩm/dịch vụ; Cá nhân hóa trải nghiệm cho Khách Hàng thông qua cải tiến công nghệ, giao diện trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho Khách Hàng.

(c) Chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân cho bên thứ ba để bên thứ ba sử dụng cho mục đích riêng (ví dụ: nghiên cứu, phát triển; quảng cáo, tiếp thị sản phẩm, dịch vụ) theo quy định pháp luật.

1.1.2.2. Thực hiện các mục đích khác được pháp luật cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khi không có sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu bao gồm:

(a) Đánh giá khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách Hàng cụ thể như sau:

- Nhận biết, xác minh thông tin về Chủ thể Dữ liệu Cá Nhân.
- Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đơn đề nghị, hợp đồng của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc người liên quan của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Công Ty cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.

(b) Thực hiện hợp đồng, thỏa thuận và các văn kiện khác giữa Công Ty và Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, hỗ trợ Khách Hàng cụ thể như sau:

- Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- Cập nhật, xử lý thông tin của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- Chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- Sử dụng, chuyển giao cho đối tác Dữ Liệu Cá Nhân và các thông tin có liên quan để xác định và khắc phục sự cố của sản phẩm, dịch vụ; sửa chữa sản phẩm.
- Liên hệ, thông báo với Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân.
- Thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng
- Thực hiện hoạt động chăm sóc và hỗ trợ Khách Hàng khác như cung cấp các dịch vụ, tiện ích phục vụ Khách Hàng.
- Cung cấp và vận hành các dịch vụ trực tuyến qua website, ứng dụng, nền tảng số.
- Tổ chức và quản lý sự kiện, chương trình, hoạt động cộng đồng.

(c) Để thực hiện nghĩa vụ pháp lý của Công Ty

- Tuân thủ quy định pháp luật về thuế, kế toán, phòng chống rửa tiền, an ninh mạng và các quy định pháp luật có liên quan và các điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên.
- Tuân thủ yêu cầu, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

(d) Để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Chủ Thể Dữ Liệu và/hoặc của Công Ty

- Bảo đảm an ninh, an toàn, trật tự tại khu đô thị, tòa nhà, sự kiện và các địa điểm của Công Ty, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, Công Ty và các bên liên quan khác;
- Phòng ngừa, điều tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý tội phạm và các hành vi xâm phạm tính mạng, sức khỏe, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của Công Ty và Khách Hàng.

(e) Để giải quyết tình trạng khẩn cấp.

Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo mục này bao gồm chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân cho Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, bên thứ ba (ví dụ như các nhà thầu phụ) để thực hiện các mục đích nêu trên.

Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Công Ty có thể thực hiện các hình thức tổ chức lại doanh nghiệp bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tái cấu trúc, chia, tách, sáp nhập hoặc hợp nhất. Trong các trường hợp này, Dữ Liệu Cá Nhân và quyền sử dụng thông tin có liên quan có thể được chuyển giao và/hoặc tiếp tục xử lý nhằm phục vụ việc thực hiện các hoạt động nêu trên, với điều kiện không làm phát sinh mục đích xử lý dữ liệu mới ngoài các mục đích đã được quy định tại Mục 4.1.2.2 này.

