

BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 2024



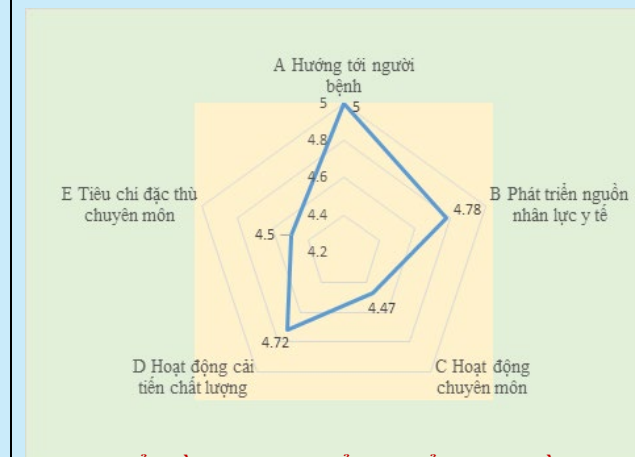
- Tổng số tiêu chí áp dụng: 79/80 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng: 98.7%
- Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng: 371 (Có hệ số 397)
- Điểm trung bình các tiêu chí: 4.67

STT	Các phần	Số lượng tiêu chí đạt các mức					Tổng điểm
		Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	
A	Hướng tới người bệnh	0	0	0	0	18	5
B	Phát triển nguồn nhân lực y tế	0	0	1	1	12	4.78
C	Hoạt động chuyên môn	0	0	3	10	19	4.47
D	Hoạt động cải tiến chất lượng	0	0	0	3	8	4.72
E	Tiêu chí đặc thù chuyên môn	0	0	0	2	2	4.5
	Tổng 	0	0	4	16	59	4.67

5. Ưu điểm:

Nhìn trên biểu đồ có thể thấy: Trong 5 nhóm tiêu chí, bệnh viện mạnh về các nhóm:

- Các tiêu chí nhóm hướng đến người bệnh** (Nhóm A), bao gồm: Hướng dẫn, cấp cứu người bệnh, Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh, Môi trường chăm sóc người bệnh. Quyền và lợi ích của người bệnh
- Các hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh** (Nhóm C6): Hệ thống quản lý điều dưỡng được thiết lập đầy đủ và hoạt động hiệu quả, Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe khi điều trị và trước khi ra viện, Người bệnh được theo dõi, chăm sóc phù hợp với tình trạng bệnh và phân cấp chăm sóc
- Các hoạt động Quản lý chất lượng** (Nhóm D): Các hoạt động đo lường, đánh giá được thực hiện đều đặn, thường xuyên, Hệ thống QLCL được xây dựng và triển khai có hệ thống, Phòng ngừa, khắc phục sự cố và Quản lý rủi ro, Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng
- Nhóm tiêu chí đặc thù chuyên khoa** (Nhóm E): Thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh, Thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ, Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa



Biểu đồ mạng nhện thể hiện điểm từng phần của tiêu chí

6. Tồn tại:

Bên cạnh những thế mạnh, bệnh viện còn một số hạn chế:

- Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện.
- Nghiên cứu khoa học (nhóm C10): Tiêu chí C10.1 - Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học chỉ đạt mức 3 vì chưa có đề tài nghiên cứu cấp Bộ

7. Vấn đề ưu tiên cải tiến trong năm 2024:

- Nâng cao năng lực chuyên môn: thực hiện, phát triển các kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật.
- Tích cực tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học, triển khai các hoạt động nghiên cứu khoa học, áp dụng vào thực tiễn bệnh viện.
- Tăng cường tuyên truyền, tập huấn thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ.
- Khuyến khích văn hóa an toàn, nâng cao các hoạt động cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh.
- Mở rộng các loại hình bảo hiểm phục vụ người bệnh trong đó có công tác bảo hiểm y tế.